

ДОГОВОР № _____

о предоставлении телематических услуг связи

г. Луганск

_____ 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью “Интернет-Сервис”, в лице директора Красикова Максима Анатольевича, действующего на основании Устава, в дальнейшем - ОПЕРАТОР, с одной стороны, и **ФИО абонента**, в дальнейшем именуемый АБОНЕНТ, с другой стороны, в дальнейшем Стороны, подписали настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ услуги связи, качественные характеристики, сроки и цена которых перечислены в Приложении и Дополнительных соглашениях, являющихся неотъемлемыми частями Договора.

1.2. Договор, Прейскурант и Правила использования услуг являются официальными документами и расположены на информационных ресурсах ОПЕРАТОРА, указанных в п.7.1.1.

1.3. Стороны соглашаются с тем, что официальными средствами оповещения является любой из способов, указанных в п.7.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ услуги связи, соблюдая качественные характеристики, сроки и прочие условия согласно настоящего Договора;

2.1.2. Сформировать АБОНЕНТУ личные учетные данные (логин и пароль), в дальнейшем именуемые УД, для доступа к электронной системе учета и управления услугами, расположенной на сервере ОПЕРАТОРА по адресу <http://stat.flynet.com.ua>

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

2.2.1. Изменять технологии предоставления услуг без ухудшения качественных характеристик, и предупредив АБОНЕНТА не менее, чем за 10 календарных дней до наступления этих изменений;

2.2.2. В одностороннем порядке дополнять и/или изменять Прейскурант и Правила использования услуг, предварительно оповестив АБОНЕНТА не менее, чем за 10 календарных дней до наступления этих изменений;

2.2.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения АБОНЕНТОМ условий Договора;

2.2.4. Прерывать предоставление услуг для обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления услуг, в том числе в рабочие дни. ОПЕРАТОР обязан уведомить АБОНЕНТА за 24 часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на таковое обслуживание. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении услуг. Плановое обслуживание должно иметь место не чаще одного раза в месяц и не дольше 6 часов. В противном случае оно будет рассматриваться как прерывание услуг.

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

2.3.1. Вносить оплату за услуги в полном объеме и в определенные настоящим Договором сроки;

2.3.2. Обеспечить доступ в помещения и их подготовку, если это необходимо для проведения ОПЕРАТОРОМ работ по данному Договору, в приемлемое для сотрудников и уполномоченных представителей ОПЕРАТОРА время, а также произвести все необходимые согласования, если таковые необходимы для предоставления услуг по настоящему Договору;

2.3.3. В полном объеме ознакомиться с документами, указанными в п. 1.2, и действовать в соответствии с ними. 2.4. АБОНЕНТ имеет право:

2.4.1. Изменять состав и характеристики используемых услуг, путем заключения Дополнительных соглашений к настоящему Договору, либо с электронной панели управления услугами, расположенной на сервере ОПЕРАТОРА по адресу <http://stat.flynet.com.ua>, с использованием УД, при этом все действия, совершенные с использованием УД, безоговорочно считаются добровольными и осознанными действиями самого АБОНЕНТА, и имеют юридическую силу. Дополнительных соглашений к данному Договору.

2.4.2. В случае несогласия с изменениями, указанными в п.п. 2.2.1. и 2.2.2. расторгнуть Договор, в противном случае, после вступления в силу этих изменений, использование услуг является неоспоримым фактом безусловного принятия АБОНЕНТОМ всех изменений.

2.4.3. Не допускать использование на коммерческой основе конечного оборудования и абонентских линий для предоставления услуг третьим лицам, либо использования для осуществления любого рода хозяйственной деятельности (в т.ч. использование услуг частными предпринимателями, нотариусами, адвокатами и т.д.). В случае нарушения данного пункта Договора с ОПЕРАТОРА снимается вся ответственность за ущерб, убытки (в т.ч. неполученную прибыль) указанных выше лиц.

2.4.4. Уведомлять ОПЕРАТОРА об отсутствии доступа к услуге.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата услуг производится АБОНЕНТОМ в форме авансовых платежей, по расценкам, действующим на момент заказа услуги.

3.2. Оплата производится в рубле РФ на расчетный счет ОПЕРАТОРА, с указанием номера Договора в назначении платежа, при этом все платежи АБОНЕНТА зачисляются на его лицевой счет, в дальнейшем ЛС.

3.3. В случае, если баланс на ЛС АБОНЕНТА не достаточно для списания оплаты за следующие сутки, ОПЕРАТОР имеет право приостановить предоставление услуг до внесения АБОНЕНТОМ на ЛС суммы, достаточной для оплаты всех заказанных АБОНЕНТОМ услуг. При этом возобновление предоставления услуг, в случае пополнения АБОНЕНТОМ ЛС производится бесплатно.

3.4. Если АБОНЕНТ не пополняет ЛС в течении календарного месяца со дня приостановления предоставления услуг, ОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.5. При нарушении АБОНЕНТОМ обязательств по данному Договору, он оплачивает штраф, если таковой указан в Прейскуранте, согласно действующим на момент нарушения расценкам.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна из Сторон до 20 декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.

4.2. Договор может быть расторгнут:

4.2.1. В любое время по взаимному соглашению Сторон;

4.2.2. АБОНЕНТ имеет право на расторжение Договора в случае несогласия с изменениями ОПЕРАТОРОМ документов, указанных в п.1.2.

4.2.3. ОПЕРАТОР имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае повторного на протяжении срока действия Договора, невыполнения АБОНЕНТОМ обязательств по данному Договору, а также в случае, если баланс на лицевом счету абонента отрицателен в течение более чем 30 календарных дней.

4.2.4. Во всех случаях, кроме указанного в п. 4.2.3., Сторона, пожелавшая расторгнуть Договор, должна письменно предупредить другую сторону не менее, чем за 10 календарных дней, а само расторжение оформляется путем подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

4.2.5. В случае расторжения договора АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ всю причитающуюся сумму за услуги, предоставленные до дня прекращения действия Договора, а также штрафы, на момент окончательного расчета между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора.

5.2. АБОНЕНТ несет полную ответственность за конфиденциальность и сохранность персональной учетной записи, все действия, совершенные с ее использованием, безоговорочно считаются добровольными и осознанными действиями самого АБОНЕНТА.

5.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности: за качество и свойства программного обеспечения, установленного на оборудовании АБОНЕНТА, а также за само оборудование; за качество линий связи, если их организуют другие организации, за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы контроля с его стороны.

5.4. Ни при каких обстоятельствах ОПЕРАТОР не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, в том числе упущенную выгоду, причиненные АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности использования Услуг.

5.5. ОПЕРАТОР не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой АБОНЕНТОМ.

5.6. АБОНЕНТ обязуется использовать Услуги ОПЕРАТОРА только легальным образом и не переносить на ОПЕРАТОРА ответственность за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ или третьей Стороной в ходе использования АБОНЕНТОМ услуг ОПЕРАТОРА.

5.7. Стороны не вправе требовать друг от друга возмещения каких-либо убытков или компенсаций расходов в любой форме, если это не определено условиями Договора.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся природные явления, стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

7. ОФИЦИАЛЬНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ СТОРОН

7.1. Способы официального информирования АБОНЕНТА ОПЕРАТОРОМ:

7.1.1. Размещение информации на ресурсах ОПЕРАТОРА:

<http://www.flynet.com.ua>, раздел «Новости» в системе личного кабинета клиента (система самообслуживания) <http://stat.flynet.com.ua>.

7.1.2. Отправка электронного сообщения с адреса support@flynet.com.ua на любой электронный адрес АБОНЕНТА, указанный в Договоре.

7.1.3. Любой иной способ, считающийся официальным оповещением, согласно действующего законодательства.

7.2. Способы официального оповещения ОПЕРАТОРА АБОНЕНТОМ:

7.2.1. Письменно, с заверением подписью, а для юридических лиц и мокрой печатью, доставленным лично, либо заказным письмом по почте.

7.2.2. О возникновении сбоев и/или ухудшении качественных характеристик в предоставлении услуг — способами, описанными в Правилах использования услуг.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Ни ОПЕРАТОР, ни АБОНЕНТ не переуступают, не передают и в другой форме не освобождаются от любого права и обязательства по настоящему Договору, иначе чем с письменного согласия другой стороны.

8.2. Информация, содержащаяся в данном Договоре, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам.

8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, находящихся по одному у каждой из Сторон и имеющих одинаковую юридическую силу.

9. СЕТЕВЫЕ НАСТРОЙКИ

IP адрес: _____ . _____ . _____ . _____

Система самообслуживания (УД):

Маска подсети: 255 . 255 . _____ . _____

Логин:

Основной шлюз: _____ . _____ . _____ . _____

Основной DNS сервер: _____ . _____ . _____ . _____

Пароль:

Альтернативный DNS сервер: _____ . _____ . _____ . _____

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

ООО «Интернет-Сервис»

Адрес: 91016, г. Луганск, ул. Демехина 31/19

ЕГРЮЛ: 61133330

Свидетельство № 11-0003333/2017

Разрешение № 231 от 10.07.2017 г.

р/с 40702810600449548401 Гос. Банк ЛНР, БИК 611027201

тел. (095) 440-62-97; (066) 837-18-85

(072) 119-62-97; (072) 619-62-97

Директор ООО «Интернет-Сервис»

АБОНЕНТ:

ФИО: _____

Адрес: _____

Мобильный телефон: _____

Дополнительный телефон: _____

Красиков М.А. _____

Фамилия/инициалы _____

Подпись _____

М.П.